



HRABRI TELEFON

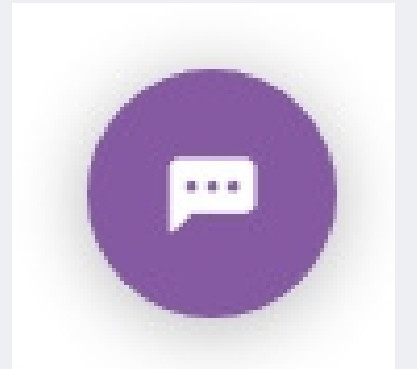
TKO SE JAVLJA?

Naši volonteri su studenti ili diplomirani stručnjaci psihologije, pedagogije, socijalnog rada te edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta.

Posebno su educirani za telefonsko savjetovanje i tijekom samostalnog rada nastavljaju kontinuirano pohađati dodatne edukacije.

VAŽNE KARAKTERISTIKE

- uvijek **BESPLATNO**
- **ANONIMNO** - dijete ne mora reći svoje osobne podatke
- **POVJERLJIVO** - informacija o pozivu neće se pokazati na ispisu poziva, tj. na mjesečnom telefonskom računu,
- **STRUČNO** - savjetovatelji posebno educirani za telefonsko savjetovanje i specifičnosti rada s djecom
- **DOSTUPNO** - dvije linije, radnim danom od 9 do 20 sati
- **izvan radnog vremena** - automatska poruka na liniji daje poruku o radnom vremenu linije te alternativnim mogućnostima traženja pomoći (chat, e-mail, forum)



LINIJA ZA DJECU 116 111

Radno vrijeme linije je svakim radnim danom od 9 do 20 sati.

CHAT

Radno vrijeme chata je svakim radnim danom od 15 do 19 sati.

E-MAIL

Možeš nam se javiti u bilo koje doba dana na našu e-mail adresu

savjet@hrabritelefon.hr

FACEBOOK

Možeš nam poslati poruku putem Facebook messenger. Kao i na e-mail, odgovor će ti stići u roku od 3 radna dana.